

УТВЕРЖДАЮ

Технический директор

АО «Саянскхимпласт»

\_\_\_\_\_ В.В. Цветков

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_ г.

**Паспорт  
услуги (процесса) сетевой организации**

**1. Наименование услуги (процесса):**

составление и предоставление потребителю актов безучётного и бездоговорного потребления электрической энергии.

**2. Круг заявителей:**

потребители электрической энергии и иные лица, энергопринимающие устройства которых присоединены к сетям АО «Саянскхимпласт»

**3. Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:**

услуга предоставляется бесплатно.

**4. Условия оказания услуги (процесса):**

а) выявление факта безучётного или бездоговорного потребления электрической энергии энергопринимающими устройствами заявителя;

б) отсутствие отказа заявителя от присутствия при составлении акта безучётного и бездоговорного потребления и отказа от получения акта.

**5. Результат оказания услуги (процесса):**

предоставление заявителю акта о неучтённом потреблении.

**6. Общий срок оказания услуги (процесса):**

не позднее 3 рабочих дней с даты составления акта о неучтённом потреблении.

**7. Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

| <b>N<br/>п/<br/>п</b> | <b>Этап</b>      | <b>Содержание/условия этапа</b>                                                                                                                        | <b>Форма предоставления</b>               | <b>Срок исполнения</b> | <b>Ссылка на нормативный правовой акт</b>                                                                                                       |
|-----------------------|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1                     | составление акта | составление акта о неучтённом потреблении в присутствии заявителя, а в случае отказа заявителя от присутствия – в присутствии 2 незаинтересованных лиц | оформление документа на бумажном носителе | в течение дня          | Основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии, утверждённые постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 г. № 442 |
| 2                     | предоставление   | составленный акт о неучтённом потреблении передаётся                                                                                                   | выполнение действий                       | не позднее 3 рабочих   | Основные положения функциониро-                                                                                                                 |

|  |               |           |  |                                 |                                                                                                                                            |
|--|---------------|-----------|--|---------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | ние ак-<br>та | заявителю |  | дней с даты<br>составле-<br>ния | вания розничных<br>рынков электриче-<br>ской энергии,<br>утверждённые по-<br>становлением<br>Правительства РФ<br>от 04.05.2012 г. №<br>442 |
|--|---------------|-----------|--|---------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

**8. Контактная информация для направления обращений:**

контактные данные лиц, которые могут дать исчерпывающую информацию об оказываемой услуге, принять жалобу на действия (бездействия) подразделения (работника) АО «Саянск-химпласт», указаны на официальном сайте АО «Саянскхимпласт» [www.sibvinyl.ru](http://www.sibvinyl.ru)

**Главный энергетик**

**В.А. Нефедьев**

## УТВЕРЖДАЮ

Технический директор  
АО «Саянскхимпласт»

\_\_\_\_\_ В.В. Цветков

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_ г.

### Паспорт услуги (процесса) сетевой организации

#### 1. Наименование услуги (процесса):

допуск уполномоченных представителей потребителя услуг в пункты контроля и учёта количества и качества электрической энергии.

#### 2. Круг заявителей:

потребители электрической энергии, энергопринимающие устройства которых непосредственно присоединены к сетям АО «Саянскхимпласт», а расчётные приборы учёта в отношении данных энергопринимающих устройств установлены на объектах электросетевого хозяйства АО «Саянскхимпласт».

#### 3. Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:

услуга предоставляется бесплатно.

#### 4. Условия оказания услуги (процесса):

а) направление заявителем в адрес АО «Саянскхимпласт» письменной заявки о предоставлении допуска представителей заявителя в пункты контроля и учёта количества и качества электрической энергии;

б) указание в направляемой заявке следующих данных:

реквизиты заявителя;

наименование и место нахождения объекта электросетевого хозяйства АО «Саянскхимпласт», в границах которого установлен расчётный прибор учёта электрической энергии, используемый в расчётах заявителя за потреблённую электрическую энергию и (или) услуги по передаче электрической энергии;

цель получения допуска (осмотр средств учёта и контроля без производства работ (проведения измерений и т.п.) в электроустановке АО «Саянскхимпласт», осмотр средств учёта и контроля с производством работ (проведения измерений и т.п.) представителями заявителя и т.п.);

список представителей заявителя, имеющих право производства работ в электроустановках, с указанием групп по электробезопасности (в случае необходимости производства таких работ в соответствии с целью получения допуска);

номер договора энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности)), договора оказания услуг по передаче электрической энергии (если такой договор заключен указанным заявителем);

предлагаемые дата и время допуска в пункт контроля и учёта количества и качества электрической энергии, которая не может быть ранее 5 рабочих дней со дня получения заявки АО «Саянскхимпласт»;

контактные данные, включая номер телефона;

в) предъявление документов, подтверждающих право владения заявителем соответствующими энергопринимающими устройствами (в случае получения заявителем запроса от АО «Саянскхимпласт»)

**5. Результат оказания услуги (процесса):**

обеспечение допуска представителей заявителя в пункт контроля и учёта количества и качества электрической энергии.

**6. Общий срок оказания услуги (процесса):**

не позднее 3 рабочих дней с предложенной в заявке даты.

**7. Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

| №<br>пп | Этап                                      | Содержание/условия этапа                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Форма<br>предоставления | Срок<br>исполнения                                         | Ссылка на<br>нормативный<br>правовой акт                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---------|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|         | приём<br>представ<br>ителей<br>заявителя  | предъявление представителями заявителя документов, подтверждающих их полномочия (доверенностей и т.п.); предъявление представителями заявителя удостоверений установленной формы о проверке знаний норм и правил работы в электроустановках с отметкой о группе по электробезопасности, присвоенной в установленном действующими нормами порядке, и прохождение соответствующих инструктажей по безопасности труда (в случае если, в соответствии с целью получения допуска, необходимо производство работ в электроустановке представителями заявителя) | собеседование           | в согласованную дату допуска уполномоченных представителей | Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания таких услуг, утверждённые постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 г. № 861;<br>Основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии, утверждённые постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 г. № 442;<br>Правила по охране труда при эксплуатации электроустановок, утверждённые приказом Минтруда от 24.07.2013 г. № 328н |
|         | допуск<br>представ<br>ителей<br>заявителя | осуществляется в случае предъявления документов, предусмотренных 1-ым этапом; производство работ представителями заявителя допускается в случае проведения 1-го этапа в полном объёме и в соответствии с правилами по охране труда при эксплуатации электроустановок                                                                                                                                                                                                                                                                                     | выполнение действий     | в согласованную дату допуска уполномоченных представителей | Правила по охране труда при эксплуатации электроустановок, утверждённые приказом Минтруда от 24.07.2013 г. № 328н                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

**8. Контактная информация для направления обращений:**

контактные данные лиц, которые могут дать исчерпывающую информацию об оказываемой услуге, принять жалобу на действия (бездействия) подразделения (работника)

АО «Саянскхимпласт», указаны на официальном сайте АО «Саянскхимпласт»  
<http://www.sibvinyl.su/>

Главный энергетик \_\_\_\_\_ **В.А. Нефедьев**

## УТВЕРЖДАЮ

Технический директор  
АО «Саянскхимпласт»

\_\_\_\_\_ В.В. Цветков

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201\_ г.

### Паспорт услуги (процесса) сетевой организации

#### 1. Наименование услуги (процесса):

допуск в эксплуатацию прибора учёта.

#### 2. Круг заявителей:

собственники энергопринимающих устройств (объектов по производству электрической энергии (мощности), объектов электросетевого хозяйства), непосредственно или опосредованно присоединённых к сетям АО «Саянскхимпласт» (за исключением потребителей коммунальной услуги «электроснабжение»);

#### 3. Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:

услуга предоставляется бесплатно.

#### 4. Условия оказания услуги (процесса):

а) направление заявителем письменной заявки на осуществление допуска в эксплуатацию прибора учета в адрес одной из следующих организаций:

гарантирующий поставщик (энергосбытовая, энергоснабжающая организация), с которым заключен договор энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности)), расчеты за электрическую энергию по которому будут осуществляться с использованием установленного и подлежащего допуску в эксплуатацию прибора учета;

АО «Саянскхимпласт» - в иных случаях, в том числе в случае, если условиями договора энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности)), заключенного с гарантирующим поставщиком (энергосбытовой, энергоснабжающей организацией), определено, что заявка на осуществление допуска в эксплуатацию прибора учета подлежит направлению в сетевую организацию.

б) указание в направляемой заявке на осуществление допуска в эксплуатацию прибора учета следующих данных:

реквизиты заявителя;

место нахождения энергопринимающих устройств (объектов по производству электрической энергии (мощности), объектов электросетевого хозяйства), в отношении которых установлен прибор учета, допуск в эксплуатацию которого, планируется осуществить;

номер договора энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности)), договора оказания услуг по передаче электрической энергии (если такой договор заключен указанным собственником);

предлагаемые дата и время проведения процедуры допуска прибора учета в эксплуатацию, которая не может быть ранее 5 рабочих дней и позднее 15 рабочих дней со дня направления заявки;

контактные данные, включая номер телефона;  
метрологические характеристики прибора учета и измерительных трансформаторов (при их наличии), в том числе класс точности, тип прибора учета и измерительных трансформаторов (при их наличии).

#### 5. Результат оказания услуги (процесса):

составление акта допуска в эксплуатацию прибора учёта.

#### 6. Общий срок оказания услуги (процесса):

не более 15 рабочих дней со дня направления заявки на осуществление допуска в эксплуатацию прибора учета.

#### 7. Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

| №<br>пп | Этап                         | Содержание/условия этапа                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Форма<br>предоставления                            | Срок<br>исполнения                                                                                  | Ссылка на<br>нормативный<br>правовой акт                                                                                                                                |
|---------|------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1       | проверка<br>прибора<br>учёта | проверка места установки и<br>схемы подключения прибора<br>учета (в том числе проверка<br>направления тока в<br>электрической цепи), состояния<br>прибора учета (наличие или<br>отсутствие механических<br>повреждений на корпусе прибора<br>учета и пломб поверителя) и<br>измерительных трансформаторов<br>(при их наличии), а также<br>соответствия вводимого в<br>эксплуатацию прибора учета<br>установленным требованиям<br>(если прибор учета входит в<br>состав системы учета, то<br>проверке также подлежат<br>связующие и вычислительные<br>компоненты, входящие в состав<br>системы учета) | выполнение<br>действий                             | в<br>согласованную<br>дату<br>проведения<br>процедуры<br>допуска в<br>эксплуатацию<br>прибора учёта | Основные положения<br>функционирования<br>розничных рынков<br>электрической<br>энергии,<br>утвержденные<br>постановлением<br>Правительства РФ от<br>04.05.2012 г. № 442 |
| 2       | установка<br>пломб           | установка контрольных<br>одноразовых номерных пломб и<br>(или) знаков визуального<br>контроля в случае, если при<br>выполнении этапа «проверка<br>прибора учёта» установлен факт<br>соблюдения требований<br>действующего законодательства                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | выполнение<br>действий                             | в<br>согласованную<br>дату<br>проведения<br>процедуры<br>допуска в<br>эксплуатацию<br>прибора учёта | Основные положения<br>функционирования<br>розничных рынков<br>электрической<br>энергии,<br>утвержденные<br>постановлением<br>Правительства РФ от<br>04.05.2012 г. № 442 |
| 3       | составлен<br>ие акта         | составление акта допуска<br>прибора учёта в эксплуатацию с<br>указанием решения о допуске<br>прибора учёта в эксплуатацию<br>или об отказе в допуске прибора<br>учёта в эксплуатацию (решение<br>об отказе в допуске принимается<br>в случае, если при выполнении<br>этапа «проверка прибора учёта»<br>установлен факт несоблюдения<br>требований действующего<br>законодательства                                                                                                                                                                                                                   | оформление<br>документа на<br>бумажном<br>носителе | в<br>согласованную<br>дату<br>проведения<br>процедуры<br>допуска в<br>эксплуатацию<br>прибора учёта | Основные положения<br>функционирования<br>розничных рынков<br>электрической<br>энергии,<br>утвержденные<br>постановлением<br>Правительства РФ от<br>04.05.2012 г. № 442 |

#### **8. Контактная информация для направления обращений:**

контактные данные лиц, которые могут дать исчерпывающую информацию об оказываемой услуге, принять жалобу на действия (бездействия) подразделения (работника) АО «Саянскхимпласт», указаны на официальном сайте АО «Саянскхимпласт» <http://www.sibvinyl.ru/>

Главный энергетик

\_\_\_\_\_ **В.А. Нефедьев**



## УТВЕРЖДАЮ

Технический директор  
АО «Саянскхимпласт»

\_\_\_\_\_ В.В. Цветков

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_ г.

### **Паспорт услуги (процесса) сетевой организации**

**1. Наименование услуги (процесса):**

Полное (частичное) ограничение режима потребления электрической энергии

**2. Круг заявителей:**

Собственники энергопринимающих устройств (объектов по производству электрической энергии (мощности), объектов электросетевого хозяйства) непосредственно присоединенных к сетям АО «Саянскхимпласт».

**3. Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:**

Если расходы на совершение действий по введению ограничения режима потребления и (или) последующему восстановлению режима потребления не учтены в тарифах сетевой организации на передачу электрической энергии, то такие действия оказываются на возмездной основе.

Информацию об учете расходов на введение ограничения режима потребления и (или) последующего его восстановления представляется органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации в области государственного регулирования цен и тарифов.

Размер платы за предоставленные услуги определяются в соответствии с условиями договоров оказания услуг по передаче электрической энергии.

**4. Условия оказания услуги (процесса):**

Получение от потребителя заявки о введении в отношении него ограничения режима потребления, наличие заключенного между потребителем и АО «Саянскхимпласт» договора оказания услуг по передаче электрической энергии.

**5. Результат оказания услуги (процесса):**

Составление акта о введении ограничения режима потребления.

**6. Общий срок оказания услуги (процесса):**

Ограничение вводится в сроки, указанные в заявке о введении в отношении потребителя ограничения режима потребления

## 7. Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

| № п/п | Этап                                                                                                                  | Содержание/условия этапа                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Форма предоставления                      | Срок исполнения                                                                        | Ссылка на нормативный правовой акт                                                                                                                                      |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1     | Направление потребителем заявки на введение полного (частичного) ограничения режима потребления электрической энергии | Потребитель направляет в адрес АО «Саянскхимпласт» заявку на введение полного (частичного) ограничения режима потребления электрической энергии                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | на бумажном носителе                      | -                                                                                      | п.п и) п. 2. Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии, утвержденных Постановлением Правительства РФ №442 от 04 мая 2012г. |
| 2     | введение ограничения                                                                                                  | выполнение комплекса технических мероприятий по отключению питающего кабеля (линии), посредством которой подключены электроустановки потребителя к сетям АО «Саянскхимпласт» на границе раздела балансовой и эксплуатационной ответственности сторон.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Выполнение действий                       | в сроки, указанные в заявке о введении в отношении него ограничения режима потребления | пп. г) п. 4 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии, утвержденных Постановлением Правительства РФ №442 от 04 мая 2012г.  |
| 2     | составление акта                                                                                                      | составление акта о введении ограничения режима потребления с указанием:<br>а) вида ограничения режима потребления (полное);<br>б) даты и времени вводимого ограничения режима потребления;<br>в) наименования потребителя, точки поставки, в отношении которых вводится ограничение режима потребления;<br>г) адреса, по которому производится ограничение режима потребления;<br>д) технических мероприятий на объектах электросетевого хозяйства АО «Саянскхимпласт», посредством которых реализовано введение ограничения режима потребления;<br>е) номера и показаний приборов учета на дату введения ограничения режима потребления. | оформление документа на бумажном носителе | В дату осуществления введения ограничения режима потребления                           | п. 12 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии, утвержденных Постановлением Правительства РФ №442 от 04 мая 2012г.        |

## 8. Контактная информация для направления обращений:

Контактные данные лиц, которые могут дать исчерпывающую информацию об оказываемой услуге, принять жалобу на действия (бездействия) подразделения (работника) АО «Саянскхимпласт», указаны на официальном сайте АО «Саянскхимпласт» [www.sibvinyl.ru](http://www.sibvinyl.ru)

Главный энергетик

В.А. Нефедьев

## УТВЕРЖДАЮ

Технический директор  
АО «Саянскхимпласт»

\_\_\_\_\_ В.В. Цветков

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201\_ г.

### Паспорт услуги (процесса) сетевой организации

#### 1. Наименование услуги (процесса):

снятие контрольных показаний приборов учёта (внеплановая проверка).

#### 2. Круг заявителей:

потребители электрической энергии (производители электрической энергии (мощности) на розничном рынке), энергопринимающие устройства (объекты по производству электрической энергии (мощности)), которых непосредственно или опосредованно присоединены к сетям АО «Саянскхимпласт».

#### 3. Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:

услуга предоставляется бесплатно.

#### 4. Условия оказания услуги (процесса):

а) направление заявителем в адрес АО «Саянскхимпласт» (письменной заявки о необходимости проведения внеплановой проверки в отношении его точек поставки (далее – заявка);

б) указание в направляемой заявке на осуществление допуска в эксплуатацию прибора учета следующих данных:

реквизиты заявителя;

место нахождения энергопринимающих устройств (объектов по производству электрической энергии (мощности)), в отношении которых необходимо проведение внеплановой проверки;

номер договора энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности)), договора оказания услуг по передаче электрической энергии (если такой договор заключен указанным собственником);

описание причин, обусловивших проведение внеплановой проверки;

контактные данные, включая номер телефона.

#### 5. Результат оказания услуги (процесса):

составление акта проверки расчётного прибора учёта.

#### 6. Общий срок оказания услуги (процесса):

не более 3 рабочих дней со дня получения АО «Саянскхимпласт» заявки.

#### 7. Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

| №<br>пп | Этап                   | Содержание/условия этапа                                                                           | Форма<br>предоставления                   | Срок<br>исполнения                                                 | Ссылка на<br>нормативный<br>правовой акт                                                                                                        |
|---------|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1       | проверка прибора учёта | снятие контрольных показаний прибора учета, осмотр состояния прибора учёта и схемы его подключения | выполнение действий                       | в согласованную дату проведения внеплановой проверки прибора учёта | Основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии, утверждённые постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 г. № 442 |
| 2       | составление акта       | составление акта проверки расчётного прибора учёта                                                 | оформление документа на бумажном носителе | в согласованную дату проведения внеплановой проверки прибора учёта | Основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии, утверждённые постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 г. № 442 |

#### **8. Контактная информация для направления обращений:**

контактные данные лиц, которые могут дать исчерпывающую информацию об оказываемой услуге, принять жалобу на действия (бездействия) подразделения (работника) АО «Саянскхимпласт», указаны на официальном сайте АО «Саянскхимпласт» <http://www.sibvinyl.ru/>

Главный энергетик \_\_\_\_\_ **В.А. Нефедьев**

## УТВЕРЖДАЮ

Технический директор  
АО «Саянскхимпласт»

\_\_\_\_\_ В.В. Цветков

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201\_ г.

### Паспорт услуги (процесса) сетевой организации

#### 1. Наименование услуги (процесса):

согласование места установки прибора учёта электрической энергии (мощности), схемы подключения прибора учёта и иных компонентов измерительных комплексов и систем учёта электрической энергии (мощности), а также метрологических характеристик прибора учёта.

#### 2. Круг заявителей:

собственники энергопринимающих устройств (объектов по производству электрической энергии (мощности), объектов электросетевого хозяйства), непосредственно или опосредованно присоединённых к сетям АО «Саянскхимпласт», имеющие в отношении таких энергопринимающих устройств (объектов по производству электрической энергии (мощности), объектов электросетевого хозяйства) одно из следующих намерений:

установить систему учета;

установить прибор учета, входящий в состав измерительного комплекса или системы учета;

заменить ранее установленную систему учета;

заменить ранее установленный прибор учета, входящий в состав измерительного комплекса или системы учета (за исключением случаев, когда не изменяется место установки прибора учёта и метрологические характеристики устанавливаемого прибора учёта не хуже, чем у заменяемого прибора учёта).

#### 3. Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:

услуга предоставляется бесплатно.

#### 4. Условия оказания услуги (процесса):

а) направление заявителем письменного запроса о согласовании места установки прибора учёта, схемы подключения прибора учёта и иных компонентов измерительных комплексов и систем учёта, а также метрологических характеристик прибора учёта в адрес одной из следующих организаций:

гарантирующий поставщик (энергосбытовая, энергоснабжающая организация), с которым в отношении данных энергопринимающих устройств (объектов по производству электрической энергии (мощности)) заключен договор энергоснабжения (кроме случаев, когда условиями такого договора определено, что заявка подаётся в сетевую организацию);

АО «Саянскхимпласт» - в иных случаях, в том числе в случае, если условиями договора энергоснабжения, определено, что заявка на осуществление допуска в эксплуатацию прибора учета подлежит направлению в сетевую организацию.

б) указание в направляемом запросе следующих данных:

реквизиты и контактные данные лица, направившего запрос, включая номер телефона;

место нахождения и технические характеристики энергопринимающих устройств (объектов по производству электрической энергии (мощности), объектов электросетевого

хозяйства), в отношении которых лицо, направившее запрос, имеет намерение установить или заменить систему учета либо прибор учета, входящий в состав измерительного комплекса или системы учета;

метрологические характеристики прибора учета, в том числе его класс точности, тип прибора учета, срок очередной поверки, места установки существующих приборов учета, в том числе входящих в состав измерительного комплекса или системы учета;

предлагаемые места установки прибора учета, схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и систем учета, а также метрологические характеристики прибора учета (в случае наличия у заявителя таких предложений).

#### **5. Результат оказания услуги (процесса):**

направление заявителю ответа о согласовании или об отказе в согласовании.

#### **6. Общий срок оказания услуги (процесса):**

не более 15 рабочих дней со дня получения такого запроса гарантирующим поставщиком (энергосбытовой, энергоснабжающей организацией), АО «Саянскхимпласт» (т.е. лицом, в адрес которого направлен запрос в соответствии с пп. 4(а)).

#### **7. Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

| <b>№<br/>пп</b> | <b>Этап</b>                  | <b>Содержание/условия этапа</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>Форма<br/>предоставления</b>         | <b>Срок<br/>исполнения</b>                                          | <b>Ссылка на<br/>нормативный<br/>правовой акт</b>                                                                                               |
|-----------------|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1               | рассмотрение запроса         | подготовка ответа о согласовании мест установки прибора учета, схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и систем учета, а также метрологических характеристик прибора учета или об отказе в таком согласовании (отказ возможен только в следующих случаях:<br>отсутствие технической возможности осуществления установки системы учета или прибора учета в отношении указанных в запросе энергопринимающих устройств (объектов по производству электрической энергии (мощности), объектов электросетевого хозяйства) на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации;<br>несоответствие предложенных собственником в запросе мест установки, схем подключения и (или) метрологических характеристик приборов учета требованиям законодательства Российской Федерации) | -                                       | в течение периода не более 15 рабочих дней со дня получения запроса | Основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии, утверждённые постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 г. № 442 |
| 2               | направление ответа на запрос | в случае отказа в согласовании ответ содержит предложения о местах установки прибора учета, схемах подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и систем учета, при соблюдении которых установка будет возможна, а также о метрологических характеристиках                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | направление письма на бумажном носителе | не позднее 15 рабочих дней со дня получения запроса                 | Основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии, утверждённые постановлением Правительства РФ от                     |

|  |  |                                                                                                                                                                                                            |  |  |                     |
|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|---------------------|
|  |  | приборов учета, возможных к установке (замене) в отношении указанных в запросе энергопринимающих устройств (объектов по производству электрической энергии (мощности), объектов электросетевого хозяйства) |  |  | 04.05.2012 г. № 442 |
|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|---------------------|

#### **8. Контактная информация для направления обращений:**

контактные данные лиц, которые могут дать исчерпывающую информацию об оказываемой услуге, принять жалобу на действия (бездействия) подразделения (работника) АО «Саянскхимпласт», указаны на официальном сайте АО «Саянскхимпласт» <http://www.sibvinyl.ru/>

Главный энергетик \_\_\_\_\_ **В.А. Нефедьев**

# УТВЕРЖДАЮ

Технический директор  
АО «Саянскхимпласт»

В.В. Цветков

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_ г.

## Паспорт услуги (процесса) сетевой организации

### 1. Наименование услуги (процесса):

Внесение изменений в договор об оказании услуг по передаче электрической энергии.

### 2. Круг заявителей:

Лица, заключившие с АО «Саянскхимпласт» договор об оказании услуг по передаче электрической энергии.

### 3. Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:

Услуга предоставляется бесплатно.

### 4. Условия оказания услуги (процесса):

Направление заявителем в АО «Саянскхимпласт» подписанного им проекта дополнительного соглашения о внесении изменений в договор об оказании услуг по передаче электрической энергии.

### 5. Результат оказания услуги (процесса):

Внесение изменений в договор об оказании услуг по передаче электрической энергии.

### 6. Общий срок оказания услуги (процесса):

Общий срок определяется моментом получения подписанного обеими сторонами экземпляра проекта дополнительного соглашения или протокола разногласий к нему

### 7. Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

| № п/п | Этап                                                                                                                  | Содержание/условия этапа                                                                                 | Форма предоставления             | Срок исполнения                                                                   | Ссылка на нормативный правовой акт                                                                                                                                                |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1     | направление заявителем проекта дополнительного соглашения к договору оказания услуг по передаче электрической энергии | Заявитель направляет в адрес АО «Саянскхимпласт» оферту дополнительного соглашения                       | На бумажном носителе             | -                                                                                 | Глава 29 ГК РФ;                                                                                                                                                                   |
| 2     | рассмотрение проекта дополнительного соглашения                                                                       | АО «Саянскхимпласт» осуществляет рассмотрение полученного от заявителя оферты дополнительного соглашения | выполнение действий              | в течение 30 дней с даты получения от заявителя оферты дополнительного соглашения | п. 21 Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания таких услуг, утверждённых постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 г. № 861 |
| 3     | направление дополнительного соглашения                                                                                | АО «Саянскхимпласт» направляет заявителю подписанное АО «Саянскхимпласт»                                 | направление на бумажном носителе | в течение 30 дней с даты получения от заявителя                                   | Ст. 445 ГК РФ                                                                                                                                                                     |



|   |                                              |                                                                                                                                                   |                        |                                                                                  |               |
|---|----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|---------------|
|   |                                              | дополнительное соглашение<br>либо протокол разногласий<br>к дополнительному<br>соглашению                                                         |                        | проекта<br>дополнитель<br>ного<br>соглашения                                     |               |
| 4 | заключение<br>дополнительног<br>о соглашения | дополнительное соглашение<br>считается заключенным с<br>даты получения АО<br>«Саянскхимпласт»<br>подписанного заявителем<br>протокола разногласий | выполнение<br>действий | дата<br>получения<br>АО<br>«Саянским<br>пласт»<br>подписан-<br>ных<br>документов | Ст. 433 ГК РФ |

#### **8. Контактная информация для направления обращений:**

Контактные данные лиц, которые могут дать исчерпывающую информацию об оказываемой услуге, принять жалобу на действия (бездействия) подразделения (работника) АО «Саянскхимпласт», указаны на официальном сайте АО «Саянскхимпласт» [www.sibvinyl.ru](http://www.sibvinyl.ru).

**Главный энергетик**

**В.А. Нефедьев**

## УТВЕРЖДАЮ

Технический директор  
АО «Саянскхимпласт»

\_\_\_\_\_ В.В. Цветков

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201\_ г.

### Паспорт услуги (процесса) сетевой организации

**1. Наименование услуги (процесса):**

- выдача документов, предусмотренных в рамках оказания услуг по передаче электрической энергии, в том числе квитанций, счетов, счетов-фактур.

**2. Круг заявителей:**

- Заказчик, заключивший договор оказания услуг по передаче электрической энергии с АО «Саянскхимпласт»;

**3. Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:**

- услуга предоставляется бесплатно.

**4. Условия оказания услуги (процесса):**

- соблюдение заявителем обязательств, определённых соответствующим договором.

**5. Результат оказания услуги (процесса):**

- выдача документов.

**6. Общий срок оказания услуги (процесса):**

- определяется в соответствии с условиями соответствующего договора и действующего законодательства

**7. Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

| № п/п | Этап             | Содержание/условия этапа                                                                                                       | Форма предоставления               | Срок исполнения                                                                      | Ссылка на нормативный правовой акт |
|-------|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| 1     | выдача документа | в соответствии с условиями соответствующего договора и действующим законодательством оформляется документ и выдаётся заявителю | выдача документа в письменном виде | в соответствии с условиями соответствующего договора и действующего законодательства | Налоговый кодекс                   |

**8. Контактная информация для направления обращений:**

- контактные данные лиц, которые могут дать исчерпывающую информацию об оказываемой услуге, принять жалобу на действия (бездействия) подразделения (работника) АО «Саянскхимпласт», указаны на официальном сайте АО «Саянскхимпласт» <http://www.sibvinyl.ru/>

Главный энергетик

В.А. Нефедьев

## ПАСПОРТ УСЛУГИ

### Прием показаний приборов учета электроэнергии от потребителя

**Круг заявителей:** юридические и физические лица.

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:** оплата не предусмотрена.

**Условия оказания услуг (процесса):** наличие договора энергоснабжения и технологического присоединения к сетям АО «Саянскхимпласт».

**Результата оказания услуги (процесса):** фиксация показаний прибора учета электроэнергии.

**Общий срок оказания услуги (процесса):** не позднее 2 рабочих дней.

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

| № | Этап                                                   | Содержание/Условия этапа                                                                                                                                                     | Форма предоставления             | Срок исполнения                                    | Ссылка на нормативный правовой акт                                                                                                                                                                                                                                      |
|---|--------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Прием показаний приборов учета от потребителей в офисе | Прием осуществляется:<br>– в сроки с 28 по 30 число каждого<br>– для потребителей.                                                                                           | Ведомость (акт) снятия показаний | За одно посещение                                  | п.161 Основных положений функционирования розничных рынков электроэнергии, утвержденными ПП РФ от 04.05.2012г. №442, п.31 ПП РФ от 6.05.2011г. №354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» |
| 2 | Прием показаний приборов учета иными способами         | Прием показаний приборов учета от потребителей способами, допускающими возможность удаленной передачи сведений о показаниях приборов учета (телефон, сеть «Интернет» и др.). | Протокол снятия показаний        | В течение 1 рабочего дня со дня отправки показаний | п.161 Основных положений функционирования розничных рынков электроэнергии, утвержденными ПП РФ от 04.05.2012г. №442                                                                                                                                                     |

**Контактная информация для направления обращения:** отдел главного энергетика АО «Саянскхимпласт» тел. 8(39553)45261

**Главный энергетик**

**В.А. Нефедьев**

**УТВЕРЖДАЮ**

Технический директор  
АО «Саянскхимпласт»

\_\_\_\_\_ В.В. Цветков

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201\_ г.

**Паспорт  
услуги (процесса) сетевой организации**

**1. Наименование услуги (процесса):**

расчет объема переданной сторонним потребителям электрической энергии.

**2. Круг заявителей:**

Физические лица, юридические лица, индивидуальные предприниматели.

**3. Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:**

услуга предоставляется бесплатно.

**4. Условия оказания услуги (процесса):**

наличие заключенного с АО «Саянскхимпласт» договора оказания услуг по передаче электрической энергии, процесс осуществляется в рамках оказания услуг по передаче электрической энергии.

**5. Результат оказания услуги (процесса):**

расчет объема переданной электрической энергии потребителям.

**6. Общий срок оказания услуги (процесса):**

календарный месяц, начиная с первого числа месяца.

**7. Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

| № | Этап                                                               | Условие этапа                                                                                        | Содержание                                                       | Форма предоставления | Срок исполнения                                                                   | Ссылка на нормативно правовой акт                                                    |
|---|--------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Снятие показаний приборов учета электрической энергии потребителем | Наличие заключенного с АО «Саянскхимпласт» договора оказания услуг по передаче электрической энергии | Осуществляется потребителем электрической энергии самостоятельно | Визуально (очно)     | 00 часов 00 минут 1-го дня месяца следующего за расчетным - для всех потребителей | Пункт 161 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии <sup>1</sup> |

<sup>1</sup> Основы функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442

| №   | Этап                                                                                                                              | Условие этапа                                                                                                                                                                             | Содержание                                                                                                                        | Форма предоставления                                                                                                                        | Срок исполнения                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Ссылка на нормативно правовой акт                                             |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                   |                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Пункт 31(е) Правил предоставления коммунальных услуг <sup>2</sup>             |
| 2   | Прием показаний расчетных приборов учета от потребителя, в том числе используемых в качестве расчетных контрольных приборов учета | Наличие заключенного с АО «Саянскимпласт» договора оказания услуг по передаче электрической энергии                                                                                       | Прием показаний расчетных приборов учета от потребителя, в том числе используемых в качестве расчетных контрольных приборов учета | Письменное уведомление с использованием телефонной связи, электронной почты или иным способом, позволяющим подтвердить факт получения       | В соответствии с договором оказания услуг по передаче электрической энергии.<br><br>Если время и дата снятия показаний расчетных приборов учета не установлены договором оказания услуг по передаче электрической энергии, то ежемесячно, до окончания 1-го дня месяца, следующего за расчетным периодом | Пункты 161, 163 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии |
| 3   | Передача показаний расчетных приборов учета гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации)              | Если условиями договора оказания услуг по передаче электрической энергии определено, что потребитель передает информацию о показаниях расчетных приборов учета только сетевой организации | Передача показаний расчетных приборов учета гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации)              | Письменное уведомление (реестр) заказным письмом, факсом или иным другим способом, позволяющим определить дату и время передачи уведомления | До окончания 2-го числа месяца, следующего за расчетным периодом                                                                                                                                                                                                                                         | Пункт 163 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии       |
| 4   | Определение переданной электрической энергии потребителю:                                                                         |                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                   |                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                               |
| 4.1 | Определение объемов                                                                                                               | Потребителем своевременно                                                                                                                                                                 | Расчет объемов переданной                                                                                                         | Письменно, с использованием                                                                                                                 | до 10-го числа месяца,                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Пункт 189 Основ функционирования                                              |

<sup>2</sup> Правила предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденные постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 №354

| №   | Этап                                                                                                                     | Условие этапа                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Содержание                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Форма предоставления                                 | Срок исполнения                     | Ссылка на нормативно правовой акт                                                                                                |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | переданной электрической энергии по показаниям расчетных приборов учета электрической энергии                            | представлены показания приборов учета, или получены данные с АИИС КУЭ                                                                                                                                                                                                                                                 | электроэнергии на основании переданных потребителем показаний или данных, полученных с АИИС КУЭ                                                                                                                                                                                                                                                                           | м программного обеспечения                           | следующего за расчётным периодом    | я розничных рынков электрической энергии                                                                                         |
| 4.2 | Определение объемов переданной электрической энергии потребителю по показаниям контрольных приборов учета электроэнергии | Отсутствие показаний расчетных приборов учета электрической энергии у сетевой организации после 2 числа месяца, следующего за расчетным и наличие контрольного прибора учета электроэнергии с возможностью доступа персонала сетевой организации для снятия показаний                                                 | Определение объемов переданной электрической энергии потребителю за расчетный период по показаниям контрольных счетчиков на начало и конец месяца с учетом коэффициентов трансформации трансформаторов тока и напряжения (при наличии), а так же исключением объемов электропотребления опосредованно присоединенных потребителей                                         | Письменно, с использованием программного обеспечения | до 10 числа следующего за расчетным | Пункты 189, 166 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии                                                    |
| 4.3 | Определение объемов переданной электрической энергии потребителю расчетным способом                                      | Не предоставление показаний и контрольных приборов учета электрической энергии в адрес сетевой организации после 2 числа месяца, следующего за расчетным:<br><br>-юридическими лицами (за исключением исполнителей коммунальных услуг) в течение 1-го и 2-го расчетных периодов подряд;<br><br>- физическими лицами и | Определение объемов переданной электрической энергии потребителю в отсутствие показаний счетчиков осуществляется:<br>1. Для потребителей юридических лиц, за 1-ый и 2-ой расчетные периоды подряд исходя из показаний расчетного прибора учета электроэнергии за аналогичный период предыдущего года, а в случае отсутствия данных за аналогичный период предыдущего года | Письменно, с использованием программного обеспечения | до 10 числа следующего за расчетным | Пункты 189, 166 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии<br><br>Пункт 59 Правил предоставления коммунальных |

| №   | Этап                                                                                | Условие этапа                                                                                                                                                                                                                                                                          | Содержание                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Форма предоставления                                 | Срок исполнения                     | Ссылка на нормативно правовой акт                                                                             |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                                                     | исполнителями коммунальных услуг в течение 6-ти периодов подряд                                                                                                                                                                                                                        | — на основании показаний расчетного прибора учета за ближайший расчетный период, когда такие показания были предоставлены;<br>2. Для исполнителей коммунальных услуг и физических лиц не более 6 расчетных периодов подряд исходя из рассчитанного среднемесячного объема потребления электроэнергии по показаниям расчетных приборов учета за период не менее 6 месяцев, а если период работы прибора учета составил меньше 6 месяцев, то за фактический период работы прибора учета, но не менее 3 месяцев. |                                                      |                                     | услуг                                                                                                         |
| 4.4 | Определение объемов переданной электрической энергии потребителю расчетным способом | Не предоставление показаний расчетных и контрольных приборов учета электрической энергии в адрес сетевой организации после 2 числа месяца, следующего за расчетным:<br><br>- юридическими лицами (за исключением исполнителей коммунальных услуг) более 2-х расчетных периодов подряд; | Определение объемов переданной электрической энергии потребителю в отсутствие показаний приборов учета осуществляется:<br>1. Для потребителей юридических лиц, начиная с 3-го и в последующие периоды подряд расчетным способом путем произведения максимальной мощности энергопринимающих устройств соответствующей точки поставки и                                                                                                                                                                         | Письменно, с использованием программного обеспечения | до 10 числа следующего за расчетным | Пункт 166 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии<br><br>Пункт 60 Правил предоставления |

| №   | Этап                                                                                | Условие этапа                                                                                      | Содержание                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Форма предоставления                                 | Срок исполнения                            | Ссылка на нормативно правовой акт                                                                                                                      |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|--------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                                                     | - физическими лицами и исполнителями коммунальных услуг более 6-ти периодов подряд                 | количества часов в расчетном периоде, а в случае отсутствия данных о максимальной мощности энергопринимающих устройств - исходя из допустимой длительной токовой нагрузки вводного провода (кабеля).<br>2. Для исполнителей коммунальных услуг и физических лиц, начиная с 7-го и в последующие расчетные периоды подряд - исходя из нормативов потребления электрической энергии.                                                                                               |                                                      |                                            | коммунальных услуг                                                                                                                                     |
| 4.5 | Определение объемов переданной электрической энергии потребителю расчетным способом | Наличие двух актов об отказе в доступе к приборам учета электрической энергии, составленных подряд | Определение объемов переданной электрической энергии потребителю при 2-кратном недопуске к счетчикам осуществляется:<br>1. Для потребителей юридических лиц, с момента составления второго подряд акта об отказе в доступе к приборам учета электроэнергии вплоть до даты допуска к счетчикам расчетным способом путем произведения максимальной мощности ЭПУ соответствующей точки поставки и количества часов в расчетном периоде, а в случае отсутствия данных о максимальной | Письменно, с использованием программного обеспечения | до 10 числа месяца следующего за расчетным | Пункт 189 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии<br><br>Пункт 178 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии |



| №   | Этап                                                                                | Условие этапа                                                                        | Содержание                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Форма предоставления                                 | Срок исполнения                     | Ссылка на нормативно правовой акт                                       |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                                                     |                                                                                      | <p>мощности энергопринимающих устройств - исходя из допустимой длительной токовой нагрузки вводного провода (кабеля).</p> <p>2. Для исполнителей коммунальных услуг и физических лиц с момента составления второго подряда акта об отказе в доступе к приборам учета электроэнергии вплоть до даты допуска к счетчикам, но не более 3 расчетных периодов подряда исходя из рассчитанного среднемесячного объема потребления электроэнергии по показаниям расчетных приборов учета за период не менее 6 месяцев, а если период работы прибора учета составил меньше 6 месяцев, то за фактический период работы прибора учета, но не менее 3 месяцев. Начиная с 4-го и в последующие расчетные периоды подряда - исходя из нормативов потребления электрической энергии.</p> |                                                      |                                     | Пункты 59 (в), 60, 85 (д, е) Правил предоставления коммунальных услуг   |
| 4.6 | Определение объемов переданной электрической энергии потребителю расчетным способом | Отсутствие прибора учета за исключением случаев обнаружения потребителем его утраты, | Определение объемов переданной электрической энергии потребителю в случае отсутствия прибора учета                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Письменно, с использованием программного обеспечения | до 10 числа следующего за расчетным | Пункт 189 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии |

[illegible]

| №   | Этап                                                                                | Условие этапа                                                                                                     | Содержание                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Форма предоставления                                                          | Срок исполнения                                                              | Ссылка на нормативно правовой акт                                             |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                                                     |                                                                                                                   | периоде, умноженного на коэффициент 1,1.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                               |                                                                              |                                                                               |
| 4.7 | Определение объемов переданной электрической энергии потребителю расчетным способом | Установка прибора учета не на границе балансовой принадлежности потребителя и АО «Саянскхимвласт»                 | Объем электрической энергии, определенный по счетчику, подлежит корректировке на величину потерь электроэнергии, возникающих на участке сети от границы балансовой принадлежности до места установки прибора учета. При этом расчет величины потерь осуществляет сетевая организация в соответствии с аттестованной методикой.                                                                                                                                                   | Письменно, с использованием программного обеспечения и аттестованной методики | до 10 числа месяца следующего за расчетным                                   | Пункты 144, 189 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии |
| 4.8 | Определение объема безучетного потребления электрической энергии                    | Выявление факта безучетного потребления электроэнергии и составления акта о неучтенном потреблении электроэнергии | Определение объемов безучетного потребления электрической энергии потребителем осуществляется с даты предыдущей контрольной проверки прибора учета электрической энергии (но не более, чем за 1 год) в следующем порядке:<br>1. Для потребителей юридических лиц, за исключением исполнителей коммунальных услуг, расчетным способом путем произведения максимальной мощности энергопринимающих устройств соответствующей точки поставки и количества часов в расчетном периоде, | Письменно                                                                     | в течение 2 рабочих дней с момента составления акта о безучетном потреблении | Пункты 194, 195 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии |

| №   | Этап                                                                | Условие этапа                                                                                                           | Содержание                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Форма предоставления | Срок исполнения                                                                 | Ссылка на нормативно правовой акт                                             |
|-----|---------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                                     |                                                                                                                         | а в случае отсутствия данных о максимальной мощности энергопринимающих устройств — исходя из допустимой длительной токовой нагрузки вводного провода (кабеля).<br>2. Для исполнителей коммунальных услуг и физических лиц, исходя из нормативов потребления электрической энергии.                                                                                                                                                                                                                                      |                      |                                                                                 |                                                                               |
| 4.9 | Определение объема бездоговорного потребления электрической энергии | Выявление факта бездоговорного потребления электроэнергии и составления акта о бездоговорном потреблении электроэнергии | Определение объемов бездоговорного потребления электрической энергии потребителем производится за период времени в течение которого осуществлялось бездоговорное потребление электрической энергии (но не более, чем за 3 года) в следующем порядке:<br>1. Для потребителей юридических лиц, расчетным способом исходя из допустимой длительной токовой нагрузки каждого вводного провода (кабеля).<br>2. Для исполнителей коммунальных услуг и физических лиц, исходя из нормативов потребления электрической энергии. | Письменно            | в течение 2 рабочих дней с момента составления акта о бездоговорном потреблении | Пункты 195, 196 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии |

#### **8. Контактная информация для направления обращений:**

контактные данные лиц, которые могут дать исчерпывающую информацию об оказываемой услуге, принять жалобу на действия (бездействия) подразделения (работника) АО «Саянскхимпласт», указаны на официальном сайте АО «Саянскхимпласт» <http://www.sibvinyl.ru/>

Главный энергетик

\_\_\_\_\_ **В.А. Нефедьев**

**УТВЕРЖДАЮ**

Технический директор  
АО «Саянскхимпласт»

\_\_\_\_\_ В.В. Цветков

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201\_ г.

**Паспорт  
услуги (процесса) сетевой организации**

**1. Наименование услуги (процесса):**

Информирование потребителя об аварийных ситуациях в электрических сетях, влияющих на исполнение обязательств по договору оказания услуг по передаче электрической энергии.

**2. Круг заявителей:**

Юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели, имеющие заключенный с сетевой организацией договор об оказании услуги по передаче электрической энергии.

**3. Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:**

Плата не взимается.

**4. Условия оказания услуги (процесса):**

Заключенный с сетевой организацией договор об оказании услуги по передаче электрической энергии.

**5. Результат оказания услуги (процесса):**

Уведомление потребителей о введении аварийного ограничения режима потребления электрической энергии (мощности).

**6. Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

| № п/п | Этап                                                                                                                                                                      | Содержание/условия этапа                                                                                                                                                                        | Форма предоставления                                       | Срок исполнения                  | Ссылка на нормативный правовой акт |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|----------------------------------|------------------------------------|
| 1     | Информирование потребителя об аварийных ситуациях в электрических сетях, влияющих на исполнение обязательств по договору оказания услуг по передаче электрической энергии | Уведомление потребителя об аварийных ситуациях в электрических сетях, которые влекут необходимость введения полного и(или) частичного ограничения режима потребления электроэнергии потребителя | Устное информирование потребителя по средствам услуг связи | Немедленное уведомление абонента | ГК РФ с. 546                       |

|   |                                                                                            |                                                                                                                                |                                                           |                                                                 |                                                           |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| 2 | Приём заявления об информировании потребителя об аварийных ситуациях в электрических сетях | Письменное обращение потребителя об информировании об аварийных ситуациях в электрических сетях, с указанием контактных данных | Заказным письмом с уведомлением, факсом, телефоном, лично | По факту обращения                                              | Постановление Правительства РФ от 04.05.2012г. № 442 п.48 |
| 2 | Подготовка и доведение до потребителя запрашиваемой информации                             | Направление заявителю письменного ответа по запрашиваемой информации                                                           | Заказным письмом с уведомлением, факсом, телефоном, лично | Не более 30 календарных дней с даты получения запроса заявителя | Постановление Правительства РФ от 04.05.2012г. № 442 п.48 |

#### **7. Контактная информация для направления обращений:**

Контактные данные лиц, которые могут дать исчерпывающую информацию об оказываемой услуге, принять жалобу на действия (бездействия) подразделения (работника) АО «Саянскхимпласт», указаны на официальном сайте АО «Саянскхимпласт» [www.sibvinyl.ru](http://www.sibvinyl.ru)

**Главный энергетик**

**В.А. Нефедьев**

## УТВЕРЖДАЮ

Технический директор  
АО «Саянскхимпласт»

\_\_\_\_\_ В.В. Цветков  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201\_ г.

### Паспорт услуги (процесса) сетевой организации

#### 1. Наименование услуги (процесса):

Контроль показателей качества электрической энергии в точках присоединения энергопринимающих установок потребителя электрической энергии к электрическим сетям сетевой организации.

#### 2. Круг заявителей:

Юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели, в отношении которых заключен с сетевой организацией договор об оказании услуги по передаче электрической энергии.

#### 3. Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:

Плата не взимается.

#### 4. Условия оказания услуги (процесса):

Технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации в установленном порядке энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики потребителя. Обращение потребителя с заявлением о проверке качества электрической энергии в точках присоединения энергопринимающих установок к электрическим сетям сетевой организации.

#### 5. Результат оказания услуги (процесса):

Проверка соответствия качества электроэнергии в точках присоединения, составление протокола испытания качества электрической энергии.

#### 6. Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

| № п/п | Этап                                                                                                | Содержание/условия этапа                                                                                                   | Форма предоставления                                                                       | Срок исполнения | Ссылка на нормативный правовой акт                              |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------------------------------------------------------|
| 1     | Обращение потребителя с заявлением о проведении контроля показателей качества электрической энергии | Направление потребителем заявления с указанием реквизитов Заявителя, места расположения энергопринимающих устройств, точек | Очное обращение заявителя в офис обслуживания потребителей, письменное обращение способом, | Не ограничен    | Приказ Минэнерго РФ от 15.04.2014 N 186,<br><br>ГОСТ 33073-2014 |



|   |                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                              |                                                                                     |                                                                                                                                                                    |                                                                             |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
|   |                                                                                                                                                                      | контроля,<br>предлагаемых даты<br>и время проведения<br>процедуры                                                                                            | позволяющим<br>подтвердить<br>факт получения                                        |                                                                                                                                                                    |                                                                             |
| 2 | Рассмотрение<br>заявления и<br>согласование с<br>потребителем точек<br>контроля и сроков<br>проведения<br>контроля/испытания<br>качества<br>электрической<br>энергии | Согласование АО<br>«Саянскхимпласт» с<br>потребителем точек<br>контроля и сроков<br>проведения<br>контроля/испытания<br>качества<br>электрической<br>энергии | По телефону,<br>письменное<br>обращение<br>заказным<br>письмом с<br>уведомлением    |                                                                                                                                                                    |                                                                             |
| 3 | Проведение<br>контроля<br>показателей<br>качества<br>электрической<br>энергии и обработка<br>результатов                                                             | Проведение<br>испытаний<br>(измерений)<br>показателей качества<br>электрической<br>энергии, обработка<br>результатов<br>испытаний                            | Очно                                                                                |                                                                                                                                                                    | ГОСТ 32144-<br>2013<br><br>ГОСТ 33073-<br>2014                              |
| 4 | Оформление и<br>направление<br>потребителю<br>результатов<br>контроля качества<br>электроэнергии                                                                     | Оформление Акта/<br>протокола<br>измерений<br>показателей качества<br>электрической<br>энергии и<br>направление<br>Акта/протокола<br>потребителю             | Письменно<br>заказным<br>письмом с<br>уведомлением,<br>очно в офисе<br>обслуживание | Не более 60 дней<br>при условии<br>направления<br>потребителю<br>промежуточного<br>ответа в течение<br>30 рабочих дней<br>с указанием<br>соответствующих<br>причин | ГОСТ 32144-<br>2013,<br>Приказ<br>Минэнерго<br>РФ от<br>15.04.2014 N<br>186 |

#### **7. Контактная информация для направления обращений:**

Контактные данные лиц, которые могут дать исчерпывающую информацию об оказываемой услуге, принять жалобу на действия (бездействия) подразделения (работника) АО «Саянскхимпласт», указаны на официальном сайте АО «Саянскхимпласт» [www.sibvinyl.ru](http://www.sibvinyl.ru)

**УТВЕРЖДАЮ**

Технический директор  
АО «Саянскхимпласт»

\_\_\_\_\_ В.В. Цветков

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201\_ г.

**Паспорт  
услуги (процесса) сетевой организации**

**1. Наименование услуги (процесса):**

Проведение контрольных, внеочередных и иных замеров потокораспределения, нагрузок и уровней напряжения на объектах потребителя и объектах электросетевого хозяйства сетевой организации.

**2. Круг заявителей:**

Юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели, в отношении которых заключен с сетевой организацией договор об оказании услуги по передаче электрической энергии.

**3. Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:**

Плата не взимается.

**4. Условия оказания услуги (процесса):**

Технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации в установленном порядке энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики потребителя. По заданию диспетчерских центров системного оператора на объектах потребителя и объектах электросетевого хозяйства АО «Саянскхимпласт» осуществляется проведение контрольных, внеочередных и иных замеров потокораспределения, нагрузок и уровней напряжения:

– контрольные замеры - 2 раза в год в третью среду июня и третью среду декабря;

– внеочередные замеры нагрузок по присоединениям и энергопринимающим устройствам, подключенным под действие противоаварийной автоматики и (или) включенным в графики аварийного ограничения режима потребления электрической энергии (мощности) - не чаще чем 1 раз в месяц;

– иные замеры - не чаще чем 1 раз в квартал.

**5. Результат оказания услуги (процесса):**

Результаты проведения контрольных, внеочередных и иных замеров.

## 6. Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

| № п/п | Этап                                                                                                                                                                      | Содержание/условия этапа                                                                                                                                                                           | Форма предоставления                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Срок исполнения                                                                  | Ссылка на нормативный правовой акт                                                                                 |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1     | Получение задания системного оператора на проведение контрольных, внеочередных и иных замеров потокораспределения, нагрузок и уровней напряжения                          | Получение задания системного оператора на проведение контрольных, внеочередных и иных замеров потокораспределения, нагрузок и уровней напряжения                                                   | Письменное задание о проведении замера заказным письмом с уведомлением                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Задание направляется заранее, но не позднее 5 рабочих дней до проведения замера. | Постановление Правительства РФ от 04.05.2012г. № 442 п. 135;<br>Приказ Минэнерго РФ от 19.06.2003г. № 229 п. 6.2.8 |
| 2     | Направление АО «Саянскхимпласт» потребителю задания о проведении контрольного замера на объектах электросетевого хозяйства в соответствии с заданием системного оператора | Запрос АО «Саянскхимпласт» о проведении контрольного замера на объектах электросетевого хозяйства в соответствии с заданием системного оператора                                                   | Письменное требование о проведении замера заказным письмом с уведомлением                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Задание направляется заранее, но не позднее 5 рабочих дней до проведения замера. | Постановление Правительства РФ от 04.05.2012г. № 442 п. 135;<br>Приказ Минэнерго РФ от 19.06.2003г. № 229 п. 6.2.8 |
| 3     | Проведение потребителем замеров на принадлежащих потребителю объектах (устройствах), и оформление результатов замеров                                                     | Получение потребителем задания о проведении контрольного замера от АО «Саянскхимпласт»                                                                                                             | Проведение потребителем замеров на принадлежащих ему объектах (устройствах), в том числе обеспечение беспрепятственного доступа уполномоченных лиц АО «Саянскхимпласт» к соответствующим объектам электросетевого хозяйства (энергопринимающим устройствам) и возможности временной (на период проведения замера) установки на них средств измерений, позволяющих измерять почасовые объемы потребления электрической энергии, и (или) проведения соответствующие измерения самостоятельно с оформлением результатов замеров | в срок, предусмотренный в задании системного оператора                           | Постановление Правительства РФ от 04.05.2012г. № 442 п. 135;<br>Приказ Минэнерго РФ от 19.06.2003г. № 229 п. 6.2.8 |
| 4     | Предоставление потребителем результатов проведенных контрольных и внеочередных замеров в АО «Саянскхимпласт»                                                              | Предоставление потребителем результатов проведенных контрольных и внеочередных замеров в АО «Саянскхимпласт» для направления в диспетчерские центры системного оператора в соответствии с заданием | Результаты замеров в установленном системным оператором формате                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | В течение 10 рабочих дней со дня проведения соответствующего замера              | Постановление Правительства РФ от 04.05.2012г. № 442 п. 135;<br>Приказ Минэнерго РФ от 19.06.2003г. № 229 п. 6.2.8 |

## **7. Контактная информация для направления обращений:**

Контактные данные лиц, которые могут дать исчерпывающую информацию об оказываемой услуге, принять жалобу на действия (бездействия) подразделения (работника) АО «Саянскхимпласт», указаны на официальном сайте АО «Саянскхимпласт» [www.sibvinyl.ru](http://www.sibvinyl.ru)

Номер горячей линии для потребителей: 8-39553-45261.